

СОГЛАСОВАНО
Председатель,
Комитета культуры
Администрации города Великие Луки



Е. А. Савченко

«03» июля 2026г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ВДТ»



Н. И. Андросович

«03» июля 2026 г.

Положение
о порядке льготного посещения
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Великолукский драматический театр»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке льготного посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры «Великолукский драматический театр» (далее-Положение, Театр) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», решение Великолукской городской Думы от 17.10.2025 №121 «Об утверждении Порядка установления льгот, предоставляемых отдельным категориям граждан при посещении учреждений культуры городского округа «Город Великие Луки», решения Великолукской городской Думы от 20.02.2026 г. №4 «О внесении изменений в решение Великолукской городской Думы от 17.10.2025 №121, Уставом Театра, иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Потребителя (далее — Зритель) и Исполнителя (далее — Театр) при продаже билетов по льготной цене при посещении мероприятий Театра, а также перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы, вид и размер льгот, перечень документов, предъявляемых для получения льготы.

1.3. Настоящее Положение о порядке льготного посещения Театра размещено на официальном сайте Театра www.luki-drama.ru (далее — официальный сайт).

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов текущего репертуара Театра.

2.2. Льготные театральные билеты приобретаются только в кассе Театра по адресу: 182113 г., Псковская область, г. Великие Луки, пр-кт Октябрьский д.28/13 и у администраторов Театра. Продажа льготных театральных билетов через официальный сайт Театра, другие сайты и точки продаж билетных операторов не осуществляется.

2.3. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, предоставляются только на посещение тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.4. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением на текущие репертуарные мероприятия, не распространяются:

- на мероприятия, проводимые на площадке Театра сторонними организациями или индивидуальными предпринимателями, физическими лицами по договорам;
- мероприятия в рамках Фестивалей.

2.5. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.6. Информация:- о категории лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов;- о размере льгот; о требуемых документах, подтверждающих право на льготу, содержится в Приложении №1 к Положению, которое является неотъемлемой частью.

2.7. Реализация билетов по льготным ценам для юридических лиц осуществляется через администраторов Театра, на основании поступивших запросов. Заявка может быть удовлетворена полностью, частично либо отклонена.

2.8. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. Порядок предоставления и использования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющие право льготного посещения Театра в соответствии с Приложением №1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру документы, подтверждающие право на льготу. При отсутствии документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

3.2. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку персональных данных. К персональным данным относятся паспортные данные, номера, дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и Зрителем в целях продажи льготных билетов, А также, на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основания для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего право);
- б) дату предполагаемого посещения и названия спектакля;
- в) ФИО куратора группы;
- г) контактную информацию.

- 4.3. В течении 7 (семи) рабочих дней Администраторы Театра устно информируют заявителя о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в письме.
- 4.4. Театр оставляет за собой право отказать в заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.
- 4.5. Театр оставляет за собой право отказать заявителю без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации

5. Заключительные положения

- 5.1. Ответственность за организацию информирования граждан об имеющихся льготах, реализацию прав граждан на бесплатное и льготное посещение Муниципального бюджетного учреждения культуры «Великолукский драматический театр», а также качество обслуживания бесплатных и льготных категорий граждан несет главный администратор.
- 5.2. Изменения в настоящее Положение вносятся соответствующим приказом МБУК «ВДТ»

Приложение №1
к Положению о порядке продажи билетов
льготным категориям гражданам
Муниципального бюджетного
учреждения культуры
«Великолукский драматический театр»

Категория граждан	Льгота	Документ, подтверждающие право на льготу	Примечание
- Дети инвалиды	Бесплатно	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	При наличии свободных мест
лица их сопровождающие (1 человек) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	50% от цены билета	Документ, удостоверяющий личность сопровождающего (паспорт)	
- Инвалиды 1 и 2 группы и лица сопровождающие (1 человек)	Бесплатно 50% от цены билета	Паспорт, справка об инвалидности удостоверяющий личность сопровождающего (паспорт)	При наличии свободных мест
- Дети — сироты и дети оставшиеся без попечительства родителей (до 14 лет)	Бесплатно	Свидетельство о рождении (для детей до 14 лет — обязательно).	При наличии свободных мест
и лица сопровождающие (1 человек)	50% от цены билета	Документ, который подтверждает сам статус: свидетельство о смерти родителей, решение суда о лишении или ограничении родителей в правах, о признании родителей безвестно отсутствующими, недееспособными, об объявлении родителей умершими — в зависимости от ситуации. Паспорт сопровождающего. ® Документ, подтверждающий его полномочия: акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна/попечителя, либо свидетельство о рождении (если представитель — родитель), либо доверенность, если документы подаёт не родственник.	

- Дети из многодетной семьи и лица их сопровождающие (1 человек) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка сопровождающие (1 человек)	50% от цены билета	Свидетельство о рождении и документ, подтверждающий статус многодетной семьи (например, удостоверение многодетной семьи). Документ, удостоверяющий личность сопровождающего (паспорт), документ подтверждающий статус многодетной семьи.	При наличии свободных мест
- Участники Великой Отечественной войны; - Жители блокадного Ленинграда - Ветераны боевых действий в Афганистане и Чеченской республики и других локальных войн; - Военнослужащие, проходившие военную службу по призыву; а) Лицам, принимавшим (принимавшим) участие (содействующим (содействовавшим) выполнению задач) в специальной военной операции; б) Лицам, выполняющим (выполнившим) задачи по отражению вооружённого вторжения на территорию Российской Федерации (далее — вооружённое вторжение), в ходе вооружённой провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилетающих к районам проведения специальной военной операции (далее — вооружённая провокация); в) Лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов государственной власти	Бесплатно	Удостоверение ветерана Великой Отечественной Удостоверение к знаку «Жителю блокадного Ленинграда». Удостоверение ветерана боевых действий Военный билет Паспорт гражданина РФ Справка об участии в СВО Удостоверение ветерана боевых действий (ВБД)	Не менее 5 процентов мест вместимости зрительного зала на соответствующем мероприятии

Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооружённых Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее — боевые действия); - Членам семей лиц, названных в подпунктах «а» — «в» настоящего пункта, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооружённого вторжения, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач		Для супругов — свидетельство о заключении брака. Для детей — свидетельство о рождении, для усыновлённых — свидетельство об усыновлении. Для детей старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - справка, подтверждающая факт установления инвалидности Для родителей — свидетельство о рождении участника СВО, для усыновителей — соответствующее свидетельство. Для детей старше 18 лет, обучающихся очно — справка из учебного заведения. Для нетрудоспособных иждивенцев — справка об инвалидности или пенсионное удостоверение, документы, подтверждающие факт нахождения на иждивении (решение суда, справки органов соцзащиты).
--	--	--